

## **Allgemeine Informationen und Geschäftsbedingungen**

### **Kontakte**

Schwellenmätteli Restaurants  
Riviera Restaurants SA  
Dalmaziquai 11  
3000 Bern 13

t\_+41 (0)31 350 50 01

f\_+41 (0)31 350 50 02

[veranstaltungen@schwellenmaetteli.ch](mailto:veranstaltungen@schwellenmaetteli.ch)

[www.schwellenmaetteli.ch](http://www.schwellenmaetteli.ch)

Leitung Veranstaltungen

Lucas Buchenel

t\_+41 (0)31 350 50 06

Leitung Administration

Reto Menzi

t\_+41 (0)31 350 50 08

### **Allgemein**

Unser Angebot ist schriftlich festgelegt und enthält verbindliche Preise, die sich auf die vereinbarte Personenzahl beziehen. Speisen und Getränke sind von den Schwellenmätteli Restaurants zu beziehen.

### **Gültigkeit**

Die Bedingungen gelten für die Erbringung von Veranstaltungsleistungen und alle damit verbundenen Lieferungen und Leistungen zwischen dem Gast und den Schwellenmätteli Restaurants.

### **Reservationsbestätigung**

Die Reservation ist erst definitiv, wenn Sie die Bestätigung unterschrieben an uns zurückgesendet haben. Die Bestätigung muss spätestens 14 Tage nach Erhalt unterschrieben bei uns eintreffen. Bei kurzfristigen Reservationen gelten spezielle Bedingungen, die von Fall zu Fall individuell behandelt werden.

### **Informationen zur Menuauswahl**

Unsere Gäste sollen sich bei uns wohl fühlen und nebst einem einzigartigen Ambiente auch einen aussergewöhnlichen Service erleben und geniessen. Damit uns dies gelingt und wir lange Wartezeiten vermeiden können, bitten wir Sie bei einer Reservation ab 10 Personen ein einheitliches Menü zu bestellen. Unsere Veranstaltungsabteilung ist Ihnen bei der Auswahl eines Menüs gerne behilflich.

### **Bekanntgabe der Menuauswahl**

Damit wir Ihren Anlass optimal vorbereiten können und wenn nicht anders vereinbart, bitten wir Sie, uns Ihre Menuauswahl bis spätestens 14 Tage vor Ihrem Anlass bekanntzugeben.

### **Änderungen der Teilnehmerzahl**

Wir bitten Sie, uns Änderungen bezüglich der Teilnehmerzahl bis spätestens 48 Stunden vor Veranstaltungsbeginn mitzuteilen. Nach Ablauf dieser Frist können allfällige Personenzahl-Anpassungen leider nicht mehr berücksichtigt werden.

### **Kinder**

Gerne stellen wir für Kinder ein separates Menu zusammen. Bitte teilen Sie uns die Anzahl Kinder mit, damit wir Ihr Angebot entsprechend anpassen können.

### **Mietartikel**

Diverse Artikel wie Technik, Zelte, Bühnen, Stühle mit Hussen etc. werden auf Wunsch über uns gemietet und Ihnen nach dem Anlass direkt in Rechnung gestellt.

### **Dekoration**

Wir stellen Ihnen Kerzen und Windlichter kostenlos zur Verfügung. Gerne organisieren wir die Blumendekorationen für Ihren Anlass. Selbstverständlich dürfen Sie auch eine eigene Dekoration mitbringen.

### **Menükarten**

Unsere klassischen Menükarten drucken wir für Sie gerne kostenlos. Auf Wunsch und gegen einen Aufpreis kreieren wir auch eine ganz persönliche Menükarte für Sie.

### **Garderobe**

Bewachte Garderoben werden nach Absprache und auf Aufpreis angeboten. Eine unbewachte Garderobe, jedoch ohne Haftung unsererseits, kann gratis zur Verfügung gestellt werden.

### **Saalmiete/Mindestumsatz**

Die Saalmiete resp. der Mindestumsatz können je nach Vereinbarung, Anlasstyp und Lokalität variieren. Gerne informiert Sie die Veranstaltungsabteilung über die Details.

### **Verlängerung**

Nach Mitternacht verrechnen wir pro angefangene Stunde CHF 150.00 inkl. Verlängerungsbewilligung, Saalmiete und Personalmehrkosten.

### **Parkplätze**

Im Schwellenmätteli haben wir nur beschränkt Parkmöglichkeiten. Deshalb empfehlen wir unseren Gästen, im Casino Parking zu parken.

### **Annulationsbedingungen**

bis 14	Tage	keine Annullierungskosten
13 - 7	Tage	50% des Auftragsvolumens
6 - 2	Tage	75% des Auftragsvolumens
2 - 0	Tage	100% des Auftragsvolumens

Bei Anlässen ab 30 Personen gelten folgende Bedingungen:

bis 90	Tage	Keine Annullierungskosten
89 - 30	Tage	CHF 1'000.00 pauschal
29 - 15	Tage	50% des Auftragsvolumens
14 - 5	Tage	75% des Auftragsvolumens
4 - 0	Tage	100% des Auftragsvolumens

### **Zahlungsbedingungen und Preisinformationen**

Nach Erhalt der Rechnung bitten wir Sie, diese innert 20 Tagen zu begleichen. Gerne können Sie den Betrag auch direkt vor Ort bar oder per Kreditkarte bezahlen.

All unsere Preise verstehen sich netto in CHF und inkl. MwSt. Änderungen der Preise und des Angebots bei Essen und Getränken sind vorbehalten.

### **Gerichtsstand**

Der Gerichtsstand ist in Bern. Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht.